



Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18,
camerele 1 și 2, sector 4, București;
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473;
Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
www.cmteb.ro, office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro



SR EN ISO 9001 2015 - C 0226
SR EN ISO 14001 2015 - M 0163
SR EN ISO 45001 2023 - S 0118

Nr. 18096/ 21.01.2026

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2025

Subsemnata Nelea Fluier, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2025, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☐ Foarte bună
- ☒ **Bună**
- ☐ Satisfăcătoare
- ☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ **Suficiente**
- ☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

☒ Suficiente

☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

☐ Foarte bună

☒ Bună

☐ Satisfăcătoare

☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/ documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

☒ Pe pagina de internet

☐ La sediul instituției

☐ În presă

☐ În Monitorul Oficial al României

☐ În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

☒ Da

☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a) Actualizarea permanentă a site-ului public www.cmteb.ro;

b) Actualizarea aplicației mobile Termoalert, pentru comunicarea permanentă și transparentă, în timp real, a stării sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București;

c) Actualizare Hartă sistem termoficare București, prin care se verifică starea sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București;

d) Administrare pagină oficială de Facebook a companiei;

e) Organizarea de conferințe și participarea la evenimente.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da: Pe site-ul www.cmteb.ro sunt publicate opririle/ disfuncționalitățile furnizării apei calde și/ sau a încălzirii, la secțiunea Funcționare Sistem Termoficare [https://www.cmteb.ro/Acasă/Funcționare sistem termoficare](https://www.cmteb.ro/Acasă/Funcționare_sistem_termoficare), precum și informații privind Starea sistemului.

Prin intermediul aplicației mobile Termo Alert compania comunică permanent și transparent, în timp real, starea sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București.

Prin intermediul Hartă sistem termoficare București compania comunică permanent și transparent, în timp real, starea sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București.

Prin intermediul paginii oficiale Facebook compania publică postări informative, promoționale și educative privind activitatea, administrează zilnic pagina (monitorizare, răspunsuri la comentarii, moderare conținut) și gestionează solicitările venite din partea publicului (întrebări, sesizări, cereri de informații).

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Transmiterea unor solicitări către compartimentele din CMTEB S.A. cu privire la informațiile necesare în vederea actualizării site-ului public www.cmteb.ro

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
174	63	111	2	172	-

Departajare pe domenii de interes:	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	6
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	93
c) Acte normative, reglementări	1
d) Activitatea liderilor instituției	6
e) Informații privind modul de aplicare a <u>Legii nr. 544/2001</u> , cu modificările și completările ulterioare	0
f) Asociații restante, facturare	6
g) Altele, cu menționarea acestora:	
Documentații urbanism	31
Informații privind deconectarea totală	7
Lungimea rețelelor primară și secundară reabilitate/ modernizate/înlocuite	2
Lista contracte de asistență juridică CGMB	2
Accidentul de munca din 08.10.2025	2
Informații referitoare la activitatea CMTEB S.A.	3
Debit de apă de adaos, pentru anii 2013-2025, introdus în rețeaua de termoficare	3
Riscurile instalațiilor de gaze	1
Datoriile înregistrate de companie și cauzele acumulării	2

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr 544/2001	Alte
162	3	162	0	0	172	2	0	6	93	1	6	0	53

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a legii nr. 544/2001	Altele
	12								
	2	4	6	0	0	0	0	0	12

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/ informațiilor solicitate):

- Informațiile solicitate se încadrează în prevederile O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 cu modificările și completările ulterioare;
- Informațiile solicitate nu țin de competența companiei;
- Informațiile privind datele personale, potrivit legii.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001 cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza <u>Legii nr. 544/2001</u> , cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
3	0	0	3	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciu de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
-	-	-	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/ bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public.

- Instruirea personalului desemnat cu furnizarea informațiilor de interes public - cursuri pe baza Legii 544/2001 cu completările ulterioare.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Completarea informațiilor pe site-ul www.cmteb.ro;

- Actualizarea aplicației mobile Termoalert și a Hărții sistem termoficare București, pentru comunicarea permanentă și transparentă, în timp real, a stării sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București;

- Administrare pagină oficială de Facebook a companiei.

Responsabil Legea 544/2001

Nelea Fluier

