

NOTĂ DE INFORMARE privind

prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul încheierii, executării, suspendării și încetării contractului de furnizare a energiei termice

I. Introducere

Începând cu data de 25 mai 2018 se aplică Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Sperăm să citiți cu atenție prezenta notă de informare prin care vă explicăm ce date cu caracter personal prelucrăm în legătură cu dumneavoastră și de ce le prelucrăm în scopul încheierii, executării, suspendării și încetării contractului de furnizare a energiei termice.

II. Cine suntem noi ?

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A., cu sediul social în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4, București, Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO 41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3; E-mail: office@cmteb.ro, este noul tău furnizor de energie termică.

Potrivit legislației, COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A. este operator de date cu caracter personal, fiind responsabilă de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le obține de la dumneavoastră sau din alte surse.

Suntem pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin, facem tot posibilul să le păstrăm în siguranță și să le prelucrăm legal, echitabil și transparent față de dumneavoastră. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre motivul și modul în care folosim datele dumneavoastră și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor personale. Pentru ca datele dumneavoastră să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile, atât din punct de vedere tehnic, cât și organizațional pentru a proteja informațiile dumneavoastră personale și depunem eforturi pentru a instrui în mod constant personalul nostru despre importanța protejării datelor cu caracter personal.

Pentru a asigura conformitatea, am desemnat un responsabil cu protecția datelor căruia îi puteți adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor personale care vă privesc la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro sau la Tel: 0724 388 572.

III. Cine sunteți dumneavoastră ?

Potrivit legislației, dumneavoastră, utilizatorul, sunteți o „*persoană vizată*”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării datelor personale și pentru a vă permite să aveți controlul asupra acestora și să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și dumneavoastră persoana vizată.

IV. De ce prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri determinate și legitime care includ, dar nu se limitează la următoarele scopuri:

- pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei termice;
- pentru executarea și încetarea contractului de furnizare a energiei termice;
- pentru transmiterea de notificări, comunicări, somații și alte înștiințări contractuale emise în baza contractului;
- pentru facturarea și încasarea lunară a contravalorii cantităților de energie termică furnizată;
- pentru soluționarea petițiilor, cererilor privind liberul acces la informațiile de interes public, etc.;
- pentru a efectua lucrările de întreținere și reparare a instalațiilor de furnizare a energiei termice aflate în subsolul imobilului până la punctul de delimitare între rețeaua interioară aflată pe proprietatea dumneavoastră și rețeaua publică;
- pentru a ne asigura accesul la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea dumneavoastră, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de pericol de avarie sau neplăcută, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea dumneavoastră, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia;
- în scop de marketing;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță în legătură cu încheierea, executarea, suspendarea și încetarea contractului de furnizare a energiei termice, inclusiv în cazul neachitării facturilor la termen, dacă este cazul;
- pentru a asigura paza și protecția imobilelor, instalațiilor și a împrejurimilor acestora și a bunurilor aflate în proprietatea/administrarea companiei și a persoanelor, inclusiv pentru a preveni și combate săvârșirea unor infracțiuni.

V. Care sunt datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm ?

Pentru realizarea scopurilor menționate mai sus, prelucrăm următoarele date cu caracter personal: a) numele, prenumele; b) adresa de corespondență/domiciliu/reședință; c) codul numeric personal; d) seria și numărul actului de identitate, inclusiv data și entitatea care la eliberat; e) codul numeric personal; f) calitatea pe care o are persoana care a încheiat contractul de furnizare a energiei termice; g) semnătura; h) numărul de telefon; i) adresa de e-mail; j) detalii cu privire la contul bancar comunicat; k) codul de abonat; l) detaliile cererilor, petițiilor și altor asemenea solicitări formulate în atenția companiei; m) imaginea¹; n) adresa IP²; o) apelurile și mesajele vocale³.

Datele cu caracter personal care vă privesc sunt obținute atât de la dumneavoastră, cât și de la Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București – “RADET”, ca urmare a preluării documentațiilor și bazelor de date aferente relației contractuale pe care ați avut-o cu această entitate, pentru a fi prelucrate, începând cu data de 01.12.2019, de COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A. în calitate de nou operator al serviciului public de alimentare cu energie termică.

VI. Care este temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră ?

Prelucrarea datelor cu caracter personal menționate la pct. V este necesară pentru încheierea, executarea, suspendare și încetarea contractului de furnizare a energiei termice, precum și pentru îndeplinirea unor obligații legale, pentru a proteja interesele vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane, pentru a îndeplini o sarcină care servește unui interes public, precum și în scopul realizării intereselor noastre legitime. Temeiurile legale în baza cărora prelucrăm datele cu caracter personal sunt art. 6 alin. (1) lit. b)-f) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016.

¹ imobilul în care depuneți personal cererea, solicitarea, petiția și alte asemenea cereri este supravegheat video în scopul de a asigura paza și protecția persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilului, instalațiilor și a împrejurimilor acestuia (interes legitim);

² informația colectată pe server-ele noastre în mod automat și reținută în fișiere de tip log, care mai conțin și alte informații cum ar fi data și ora accesării, pagina accesată, cantitatea de date transferată, sursa accesului la site(adresa site-ului care a făcut referire la site-urile noastre), sistemul de operare și browser-ul folosit. Din motive de securitate informatică, aceste fișiere de tip log sunt analizate pentru identificarea și prevenirea accesului neautorizat, a atacurilor de tip DDoS și a altor atacuri cibernetice.

³ informațiile colectate prin intermediul TELVERDE (apel gratuit) și/sau prin intermediul telefonului de urgență sunt reținute numai dacă vă dați consimțământul prin continuarea apelului.

VII. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră ?

Prelucrăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, ulterior îndeplinirii acestora pe perioada prevăzută de lege pentru arhivarea documentelor, dar nu mai mult de 15 de ani. După încheierea perioadei, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse ori transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare statistică.

VIII. Cui putem dezvălui datele dumneavoastră ?

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate numai de salariații noștri și pot fi dezvăluite, respectând legea aplicabilă, unor persoane terțe, cum ar fi: a) împuterniciților și mandatarilor dumneavoastră ; b) împuterniciților care prelucrează date cu caracter personal în numele companiei (bănci, oficii poștale, cabinete de avocatură, firme de curierat, etc.), c) autorităților și instituțiilor statului (ANRE, ANAF, ANAP, etc.). În anumite circumstanțe, putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele legii și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Datele dumneavoastră nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care va fi necesar să transferăm datele dumneavoastră către state din SEE sau din afara SEE, ne vom asigura, în toate cazurile, că transferurile sunt legitime.

IX. Care sunt drepturile dumneavoastră ?

Conform Regulamentului (UE) 679/2016 aveți următoarele drepturi:

Dreptul la informare – ne obligă să vă furnizăm toate informațiile privind identitatea și datele de contact ale organizației, datele responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor personale, precum și consecințele refuzului dumneavoastră de a ne furniza date personale.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) – în situațiile expres reglementate de lege, aveți dreptul de a obține din partea noastră ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în special, în cazul în care vă retrageți consimțământul sau în cazul în care constatați că datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal.

Dreptul de acces – aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal care vă privesc și informațiile suplimentare pentru a cunoaște și verifica legalitatea prelucrării.

Dreptul la rectificare – aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de către dumneavoastră a unei declarații suplimentare.

Dreptul la restricționarea prelucrării – aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în anumite situații expres reglementate de lege, în special, în cazul în care contestați exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

Dreptul de retragere a consimțământului – aveți dreptul să vă retrageți, în orice moment, consimțământul dat pentru prelucrarea datelor personale în scopuri specifice. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dreptul la portabilitatea datelor – aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, care poate fi citit automat și de a solicita ca datele dumneavoastră să fie transmise altui operator.

Dreptul la opoziție – aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, pe decizii automatizate, inclusiv profilarea, marketing direct, precum și celor efectuate în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea – aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – atunci când considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc încalcă legislația protecției datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, potrivit legii.

Dreptul de a vă adresa justiției – aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere de-a dumneavoastră sau nu vă informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, precum și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului (UE) 679/2016.

Vă rugăm să rețineți că:

- A. Pentru exercitarea unuia sau mai multor drepturi este necesar să completați Formularul postat pe site-ul: <https://www.cmteb.ro>, secțiunea “Protecția datelor”, și să îl transmiteți prin poștă sau să îl depuneți la sediul Companiei Municipale Termoenergetica București S.A., situat în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, ori să îl comunicați prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro.
- B. Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și de a te adresa justiției.
- C. Vom încerca să răspundem solicitării dumneavoastră în termen de o lună. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit cu 60 de zile în funcție de complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica în termenul de mai sus.
- D. Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne oferiți informații suplimentare pentru a vă dovedi identitatea, nu suntem obligați să dăm curs solicitării dumneavoastră.

Totodată, vă informăm că angajamentul nostru de a respecta drepturile dumneavoastră în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal se extinde la toate nivelurile structurii organizatorice și este documentat prin politici și proceduri relevante care pot demonstra că atât salariații noștri, cât și alte părți terțe din afacerea noastră înțeleg rolul și responsabilitățile ce le revin în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, puteți consulta politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe site-ul www.cmteb.ro la secțiunea “Protecția datelor” sau ne puteți scrie la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro.

Pentru mai multe informații cu privire la protecția datelor cu caracter personal puteți vizita site-ul www.dataprotection.ro al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – “ANSPDCP”, cu sediul în Municipiul București, bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, România.

Cu stimă,

Echipa Compania Municipală Termoenergetica București S.A.